

ỦY BAN QUẢN LÝ VỐN  
NHÀ NƯỚC TẠI DOANH NGHIỆP  
TỔNG CÔNG TY  
ĐƯỜNG SẮT VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Số: /ĐS-ANAT

Hà Nội, ngày tháng 05 năm 2024

Vv triển khai sử dụng đường dây nóng nhận tin báo nguy cơ uy hiếp an toàn chạy tàu, sự cố, tai nạn giao thông đường sắt

Kính gửi:

- Các Công ty Cổ phần VTĐS: Hà Nội, Sài Gòn;
- Công ty Cổ phần VT&TMĐS (Ratraco);
- Các chi nhánh KTĐS và chi nhánh ga Đồng Đăng;
- Các chi nhánh XNĐM;
- Các Công ty CPĐS và CP TTTHĐS.
- Trung tâm ĐHVTS.

Nhằm kịp thời tiếp nhận và xử lý các thông tin về công tác đảm bảo an toàn giao thông đường sắt (thông tin về sự cố, tai nạn GTĐS, các yếu tố có nguy cơ uy hiếp an toàn chạy tàu do các cá nhân, tổ chức cung cấp), Tổng công ty ĐSVN đã thiết lập số điện thoại đường dây nóng về an toàn giao thông đường sắt (số điện thoại nhà mạng Viettel: **0369118118**) và giao cho Trung tâm ĐHVTS quản lý, sử dụng.

Để triển khai và sử dụng đường dây nóng có hiệu quả, kịp thời ngăn chặn, phòng ngừa các yếu tố có nguy cơ uy hiếp an toàn chạy tàu, giảm thiểu hậu quả của sự cố, tai nạn chạy tàu gây ra, Tổng công ty ĐSVN yêu cầu người đứng đầu các đơn vị, người đại diện phần vốn góp của Tổng công ty tại các Công ty Cổ phần thực hiện một số nội dung như sau:

1. Trung tâm ĐHVT:

- Ký hợp đồng với đơn vị cung cấp thuê bao số điện thoại đường dây nóng (0369118118) đảm bảo các tính năng sau: ghi âm cuộc gọi, lưu số điện thoại của người gọi; chính thức sử dụng đường dây nóng từ ngày **25/5/2024**.

- Tổ chức, phân công quản lý sử dụng điện thoại đường dây nóng an toàn ĐS thường xuyên liên tục (24/24h trong ngày) cho phù hợp và hiệu quả.

- Xây dựng quy định tiếp nhận và xử lý thông tin kịp thời, thông báo ngay đến đơn vị, chức danh có trách nhiệm giải quyết theo các quy định hiện hành của Tổng công ty ĐSVN về công tác đảm bảo an toàn giao thông đường sắt (xong trước khi triển khai chính thức đưa vào sử dụng).

- Giám đốc TTĐHVT chịu trách nhiệm trước Tổng giám đốc Tổng công ty ĐSVN về ứng xử khi tiếp nhận thông tin, thời gian tiếp nhận và kết quả xử lý thông tin phản ánh.

## 2. Các đơn vị thành viên Tổng công ty ĐSVN:

- Quán triệt người lao động trong đơn vị nghiêm chỉnh thực hiện việc báo tin và xử lý tin báo theo đúng “Quy định trách nhiệm của các tổ chức, cá nhân tham gia hoạt động trên đường sắt quốc gia trong việc giải quyết sự cố, tai nạn giao thông đường sắt” ban hành theo Quyết định 594/QĐ-ĐS ngày 18/8/2020 của Tổng công ty ĐSVN.

- Tổ chức truyền thông rộng rãi, đưa thông tin và số điện thoại đường dây nóng an toàn ĐS của Tổng công ty lên trang web của đơn vị; thông báo cho toàn thể cán bộ CNV trong đơn vị; tổ chức phát thanh trên tàu, dưới ga cho hành khách và người dân được biết để thông tin, phản ánh.

### 2.1. Các Chi nhánh XNĐM, Chi nhánh KTĐS và Chi nhánh ga Đồng Đăng:

Niên yết số điện thoại đường dây nóng về an toàn GTĐS tại trụ sở đơn vị, các khu ga, trạm đầu máy...; tổ chức phối hợp, làm việc với các địa phương (có đường sắt đi qua) thực hiện công tác truyền thông, tuyên truyền về việc báo tin qua số điện thoại (đường dây nóng an toàn GTĐS) rộng rãi đến người dân được biết để thông tin, phản ánh.

### 2.2. Các Công ty CPĐS và Cổ phần TTTHĐS.

Nghiên cứu chọn vị trí phù hợp để tổ chức niêm yết số điện thoại đường dây nóng tại các điểm giao cắt với đường sắt: đường ngang có gác, đường ngang cảnh báo tự động, cần chắn tự động, lối đi tự mở, các cung cầu, cung đường...

### 2.3. Các Doanh nghiệp kinh doanh vận tải ĐS:

Niên yếu số ĐT đường dây nóng an toàn đường sắt tại các cơ sở làm việc; bổ sung số đường dây nóng an toàn ĐS trên các đoàn tàu.

### 2.4. Các Ban chuyên môn và Văn phòng Tổng công ty ĐSVN:

- Các ban chuyên môn theo chức năng nhiệm vụ rà soát các văn bản có liên quan đến công tác đảm bảo ATGTĐS và tham mưu sửa đổi (nếu có).

- Văn phòng Tổng công ty: Tổ chức niêm yết thông tin số điện thoại đường dây nóng trên trang web của Tổng công ty; thực hiện công tác thông tin truyền thông trên các phương tiện thông tin đại chúng (truyền hình VTV, VOV ...) nội dung: *“mọi người dân khi phát hiện nguy cơ mất an toàn, tai nạn giao thông đường sắt đề nghị báo ngay đến số điện thoại 0369118118 hoặc báo ngay cho nhân viên đường sắt sở tại”* (xong trong tháng 5/2024); tham mưu cho Tổng giám đốc Tổng công ty ĐSVN trong công tác khen thưởng kỷ luật đối với tập thể cá nhân trong và ngoài ngành khi có thành tích trong việc thông tin, phản ánh các thông tin giúp ngăn chặn kịp thời nguy cơ mất an toàn GTĐS.

- Ban ANAT phối hợp với TTĐHVT xây dựng các nội dung liên quan đến nội dung tiếp nhận và xử lý tin báo về nguy cơ đe dọa an toàn chạy tàu, sự cố, tai

nạn đường sắt; thường trực kiểm tra, đôn đốc các đơn vị triển khai thực hiện; phối hợp với Văn phòng Tổng công ty tham mưu cho Tổng giám đốc Tổng công ty ĐSVN trong công tác khen thưởng kỷ luật đối với tập thể cá nhân trong và ngoài ngành khi có thành tích trong việc thông tin, phản ánh các thông tin giúp ngăn chặn kịp thời nguy cơ mất an toàn GTĐS.

Nhận được văn bản này yêu cầu Người đứng đầu các đơn vị nghiêm túc triển khai thực hiện, báo cáo kết quả về Tổng công ty (qua ban ANAT) trước ngày 10/6/2024 và chịu trách nhiệm trước Tổng giám đốc Tổng công ty ĐSVN./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- HĐTV (b/c);
- ĐU, CĐ, ĐTN (p/h);
- Tổng giám đốc (b/c);
- Các Phó TGD (p/h);
- Văn phòng Tổng công ty;
- Các Ban chuyên môn của Tổng công ty;
- Lưu VT, ANAT (3b).

} E-Office

**KT. TỔNG GIÁM ĐỐC  
PHÓ TỔNG GIÁM ĐỐC**

**Phan Quốc Anh**